

Primera renovación de acreditación
institucional multicampus

ANEXO 9.

Gestión de la USTA
en tiempos
de **pandemia**



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704





Primera renovación de acreditación
institucional multicampus

ANEXO 9.

Gestión de la USTA
en tiempos
de **pandemia**



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704



GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA



Introducción

La covid-19 ha sido el desafío más grande que hemos enfrentado como humanidad en los últimos tiempos; actualmente, con el tiempo que ha transcurrido desde su aparición, aún no se puede dar con total certeza su costo en vidas. Lo único seguro es que las medidas tomadas por los países en pro de preservar la vida —tales como el distanciamiento social, el confinamiento y la cuarentena— han impactado de manera negativa las actividades productivas y de comercio. Lo anterior ha producido una caída de los mercados y, como consecuencia, ha llevado al cierre de empresas, aumentando la tasa de desempleo. A ello se suma el cierre de colegios y universidades en todo el mundo por las mismas medidas tomadas, lo que ha llevado a estas instituciones a realizar un despliegue y una implementación acelerada y sin planeación de soluciones para modalidades a distancia y en línea, tratando de asegurar la continuidad académica con todos los retos que esto conlleva.

Uno de los mayores retos, sin importar el nivel de educación, es lograr evitar que las desigualdades en el aprendizaje aumenten y que los estudiantes con mayores dificultades no puedan continuar con sus estudios, lo que conduciría a un mayor riesgo de deserción estudiantil, de inseguridad alimentaria, de maltrato y de afectación en la salud mental y física.

Con todo esto, las universidades en Colombia se han visto enfrentadas a diferentes retos, como:

- Los estudiantes que no tienen acceso a computador o a redes.
- Los docentes de zonas rurales donde la conectividad es muy limitada o no existe.

- Los docentes que aún mantienen distancia, desconfianza y temor hacia las tecnologías.
- El manejo de tecnología para el estudiantado ha tenido principalmente un propósito lúdico y ahora está inmerso en propósitos de aprendizaje.
- La necesidad de hacer los ajustes en los diseños de los cursos para adecuar la didáctica a las posibilidades de las tecnologías.
- Las dificultades para adelantar prácticas profesionales, laboratorios y formación en competencias en contexto.
- La evaluación de aprendizajes y calificaciones; el docente y el estudiante deben enfrentar nuevas exigencias y limitaciones.
- El seguimiento a estudiantes que no ingresan a las plataformas o a los dispositivos.
- La interpretación de los reglamentos en temas de asistencia, participación, notas, entregas de evidencias.
- Las movilidades al exterior y otras estrategias de internacionalización.
- Planeación para regreso paulatino a la presencialidad y posibles situaciones similares a futuro.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación entre los estudiantes y la Udes, como son: redes sociales, grupos de WhatsApp, cápsulas informativas e infografías, comunicación a través de llamadas telefónicas y creación de webinars para tener una presencia de calidad.
- Capacitación a los docentes en estrategias de contención y derivación en casos de crisis por la pandemia.

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

Teniendo en cuenta que como institución educativa debemos avanzar a pesar de la diversidad de circunstancias presentadas en cada región donde hacemos presencia, es de gran importancia dar respuestas oportunas para garantizar el retorno progresivo a la Universidad, dando cumplimiento de todos los protocolos exigidos por los entes regulatorios.

Por esto, y con el objetivo de brindar las condiciones adecuadas para acompañar el proceso académico desde casa y de preparar las instalaciones de la Universidad para el retorno gradual y progresivo a la presencialidad bajo el esquema de alternancia, el presente documento evidencia, de forma general, cómo la USTA ha afrontado las implicaciones de la COVID-19 y las diferentes estrategias implementadas para ofrecer un servicio educativo de alta calidad a todos los estudiantes, velando por su salud y bienestar, así como el de los docentes y administrativos vinculados a la institución.

Estrategias implementadas en la USTA por la pandemia

En atención a la situación derivada de la COVID-19, los procesos tanto administrativos como académicos han venido implementando estrategias que han permitido dar continuidad a las actividades previamente planificadas. De forma general, por cada periodo académico, se describen las principales estrategias a continuación.

Primera etapa de la pandemia (2020-1)

- La Universidad Santo Tomás continuó, sin pausa, todas sus actividades

tanto académicas como administrativas, una vez decretada la pandemia.

- Académicamente se adoptó el modelo de Presencialidad Mediada por Tecnología (PMT), para garantizar que tanto docentes como estudiantes continuaran con sus procesos de enseñanza-aprendizaje desde sus hogares.
- Se realizaron importantes inversiones en plataformas de conectividad virtual (salas Zoom).
- Se realizaron jornadas masivas de capacitación y formación a docentes en el uso de las salas virtuales.
- Se identificaron y cubrieron las necesidades de los estudiantes:
 - Se brindaron apoyos económicos.
 - Se brindaron kits de conectividad virtual y donación de equipos.
 - Se realizaron apoyos en alimentación y otros subsidios.
 - Se atendieron los casos personales de los estudiantes con el apoyo de la UDIES, Departamentos de Promoción y Bienestar Institucional y el Servicio de Atención Psicológica.
 - Apoyo a los representantes estudiantiles para la gestión y comunicación.
 - Fortalecimiento del Fondo de Permanencia para estudiantes víctimas del conflicto armado a través del Ministerio de Educación Nacional e Icetex, acorde a las necesidades suscitadas por la pandemia.
- Se identificaron y cubrieron las necesidades de los docentes:
 - Se garantizó la conectividad desde las casas.
 - Se realizaron préstamos de equipos de cómputo.

- Se realizaron encuestas de percepción sobre las acciones implementadas en esta primera etapa, dirigidas principalmente a estudiantes y docentes con el fin de evaluar los resultados y apoyar la toma de decisiones en los procesos académicos y administrativos en una segunda etapa.

Segunda etapa de la pandemia (2020-2)

- Programa de becas equivalentes al 25 % y 20 % de la matrícula para el 2020-2, tanto para neos como para antiguos.
- Se realizaron importantes inversiones en infraestructura tecnológica para preparar la alternancia y el retorno seguro.
 - Aulas dotadas con tecnología.
 - Controles de acceso.
- Se presentaron y aprobaron todos los protocolos de bioseguridad.
- Se adecuó la infraestructura física para garantizar el ingreso y la permanencia seguros.
- Se iniciaron de manera gradual y segura con las prácticas presenciales:
 - Laboratorios, talleres y estudios.
 - Consultorios.
 - Centros de práctica especializada.
- En algunas sedes se inició de manera gradual y segura el retorno a las instalaciones para clases teóricas (acorde a las políticas y determinaciones locales).

A pesar de la situación presentada a nivel mundial por la pandemia, la USTA, con su compromiso de prestar un servicio educativo de alta calidad desde todos los aspectos que ofrece la

Universidad, a continuación, se resalta por cada categoría el detalle de las estrategias implementadas.

En cuanto a lo formativo

Para los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- Clases presenciales mediadas por tecnologías (PMT).
- Clases en diferido; grabación disponible en aula virtual.
- Interacción entre docentes y estudiantes en actividades de aprendizaje-evaluación.
- Articulación entre el Sistema Institucional de Evaluación de los Aprendizajes (SEA) y los ambientes virtuales (evaluación cualitativa-cuantitativa con la mediación de actividades en el aula virtual).
- Sustentación de trabajos de grado con protocolos y cronogramas por facultad.
- Planeación para regreso a la presencialidad, con los protocolos de bioseguridad correspondientes.
- Continuidad de horarios establecidos para la realización de clases PMT.
- Programación del periodo intersemestral para la nivelación de estudiantes con bajo desempeño académico.
- Acompañamiento permanente a los estudiantes, a través del correo electrónico, plataforma Moodle, WhatsApp o llamadas telefónicas.
- Realización de prácticas de laboratorio presenciales por rotación, virtuales o préstamo de materiales para laboratorios en casa, en el marco de los protocolos de bioseguridad correspondientes.

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA**PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)**

- Continuidad de las prácticas empresariales y salidas de campo con los protocolos de bioseguridad correspondientes.
- Aplicación de pruebas de clasificación de inglés en línea.
- Realización de cursos intersemestrales de nivelación 2020-1 sin costo.
- Oferta de cursos intersemestrales, los cuales sí tendrán costo económico, ya que se ofrecen con el fin de recuperar materias perdidas de semestres anteriores o adelantar espacios académicos.
- Implementación de estrategias para reducir las brechas digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Generación de franjas comunes junto con el Departamento de Humanidades de manera virtual para programas de posgrados.
- Acompañamiento por parte de los monitores académicos en cada uno de los espacios académicos.

Los servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) estarán disponibles de manera virtual.

En cuanto al bienestar institucional

Para toda la comunidad (figura 1):

- Charlas y talleres para el acompañamiento espiritual, psicológico, emocional a toda la comunidad universitaria y sus familias a nivel multicampus.
- Oferta multicampus del portafolio de programas de bienestar (deportes, cultura, salud y desarrollo humano) a través de plataformas virtuales.

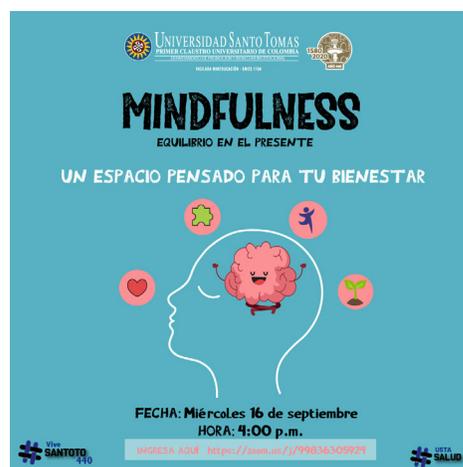
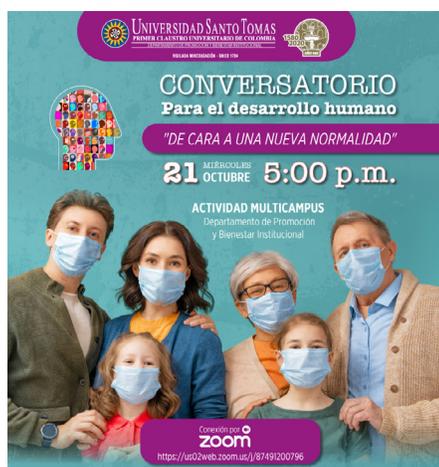


FIGURA 1. Campañas de bienestar para toda la comunidad
Fuente: Departamento de Bienestar Institucional.

- Semana de la Salud a nivel multicampus.
- Campaña de la Solidaridad a nivel multicampus.

Para los estudiantes:

- Desarrollo de talleres sobre: organización del tiempo y hábitos de estudio, manejo de la ansiedad de las evaluaciones, y abordaje inicial ante situaciones de crisis psicoemocionales.
- Campañas de solidaridad tomasina.
- Gestión de la estrategia de bonos de apoyo estudiantil.
- Programa de radio "¡Estamos contigo... vive tu Universidad!". (*)
- Articulación ruta para préstamo de computadores. (*)
- Donación de computadores a estudiantes. (*)
- Desarrollo del programa de formación de monitores académicos.
- Inducción para neotomasinos, con la mediación de tecnologías.
- Curso de nivelación para los neotomasinos con metodología PMT.
- Diseño y aplicación del plan de ajustes razonables para los estudiantes en condición de discapacidad.
- Lanzamiento de las iniciativas estudiantiles para la permanencia en la contingencia.
- Intervenciones familiares por parte de la UDIES.
- Identificación de los estudiantes beneficiarios de créditos estatales y privados para brindar acompañamiento en el marco de la educación financiera.
- Desarrollo del sistema de alertas tempranas desde la participación de los estudiantes en los espacios académicos.

- Implementación del seminario taller de herramientas para la vida laboral, para todos los estudiantes que inician su proceso de prácticas y pasantías profesionales.
- Desarrollo del curso "Taller de adaptación a la PMT" y su permanencia con calidad para estudiantes antiguos.

Nota: (*) cada seccional y sede aplica lo correspondiente en el marco de su estructura y disponibilidad presupuestal.

En cuanto al docente

- Cualificación docente multicampus en temas como: proceso de virtualización, evaluación de los aprendizajes, gestión de actividades en aula virtual y realización de clases sincrónicas.
- Asesoría y acompañamiento pedagógico con la mediación de TIC.
- Desarrollo de cursos de verano para socializar experiencias significativas en el marco de la modalidad PMT (solo para la Sede Principal)
- Continuidad del Plan de Formación Docente 2020, en el marco de los ejes de formación institucionales.

En cuanto a lo investigativo

- Integración de las revisiones sistemáticas como opción de grado, con el apoyo de docentes de facultad y la Dirección Nacional de Investigación e Innovación.
- Convocatoria Fodein unificada multicampus.
- Aplicación de la metodología de marco lógico de proyectos para la

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

gestión de recursos al exterior de la Universidad.

- Fortalecimiento de estrategias de formación de capacidades en ctei.
- Fortalecimiento de estrategias de divulgación y apropiación social del conocimiento.
- Programación por divisiones para la formación en innovación, modelo TRI, registro ante la sic.

En cuanto a lo social

- Educación continua:
 - Actualización y oferta de cursos en modalidad PMT.
 - Continuidad del consultorio social empresarial totalmente virtual.
- Desarrollo comunitario:
- Seguimiento a prácticas y reorganización de gestión comunitaria.
- Prácticas profesionales:
 - Flexibilización de las opciones de práctica con casos simulados, elaboración de materiales, videoclips, webinar, entre otros, con los protocolos de bioseguridad correspondientes.
 - Realización de jornadas sincrónicas de asesorías con docentes de práctica, mesas de trabajo con empresarios, conversatorios, *working paper*, panel de expertos en línea y mesas redondas desde el sector productivo y estatal.
 - Desarrollo de aplicativos, páginas web, programas de radio y material audiovisual.

En cuanto a lo administrativo-financiero

- Continuidad de servicios administrativos, a través de canales virtuales

para los diferentes tipos de procedimientos y solicitudes.

- Inversiones en infraestructura tecnológica, en infraestructura física y en insumos de bioseguridad.
- Dotación en temas de bioseguridad en las diferentes instalaciones de cada seccional y sede.

En cuanto a los grados

- Modificación del cronograma de grados de las ceremonias colectivas de los meses de junio y septiembre para facilitar el proceso de graduación oportuna.

En cuanto a las becas para el semestre 2020-2

- Se otorgó por una sola vez y solo para las matrículas plenas del segundo semestre de 2020 de pregrado y posgrado de neotomasinos y estudiantes antiguos una beca no acumulable con otros auxilios educativos, como apoyo a las familias de los estudiantes de la USTA.
- Condiciones de las becas:
 - 25% por una sola vez, para el pago de matrícula hasta el sábado 20 de junio de 2020.
 - 20% por una sola vez, para el pago de matrícula hasta el sábado 17 de julio de 2020.
 - 20% por una sola vez, para el pago de matrícula plena, a los estudiantes beneficiarios de crédito Icetex, líneas tradicionales "Tú eliges".
- El valor total de becas únicas otorgadas en la USTA se muestra en la tabla 1.

TABLA1. Becas únicas otorgadas para el 2020-2

Seccional/sede/multicampus	Valor de becas únicas otorgadas
Multicampus	\$26 739 397 729
Sede Principal	\$13 055 012 888.50
Seccional Bucaramanga	\$5 344 674 624.50
Seccional Tunja	\$4 502 239 684
Sede Medellín	\$573 836 460
Sede Villavicencio	\$3 263 634 072

Fuente: Departamento de Sindicatura.

En cuanto al subsidio para proceso de admisión de nuevos estudiantes

- Se exoneró a los estudiantes neotomasinos de pregrado y posgrado del pago, solo para el semestre 2020-2, de derechos de inscripción, homologaciones y transferencias.

documentada) del otro 50 % hasta pago final, antes del término del semestre. Las seccionales y sedes de la USTA contaron con autonomía para acordar estos procesos de pago con cada estudiante. Esta opción excluyó lo estipulado en las becas para el semestre 2020-2.

En cuanto a los descuentos existentes

- Se mantuvieron para el semestre 2020-2 los auxilios y descuentos para estudiantes antiguos de pregrado y posgrado otorgados en la matrícula del primer semestre del 2020.
- El estudiante que contaba con un beneficio educativo o descuento tuvo derecho a la aplicación de la beca, aplicando el monto que le resultara más favorable (no es acumulable con ningún otro beneficio o descuento).

En cuanto a la financiación 2020-2

- Quien pagara al menos el 50 % del total de la matrícula antes del 31 de julio de 2020, pudo acceder a una financiación sin intereses (debidamente

En cuanto a lo técnico-tecnológico

Posibilidad de adquisición de equipos de cómputo a crédito, con interés del 0 %, a través de convenio con Ustacoop. (*)

- Asignación de paquetes de datos prepago (previo estudio de solicitud), para facilitar la descarga de materiales y la presentación de evaluaciones en línea. (*)
- Gestión del servicio de Moodle para el desarrollo y evaluación de actividades PMT.
 - Pregrado: 2464 aulas virtuales.
 - Posgrado: 650 aulas virtuales.
 - Formación institucional: 43 cursos de formación permanente para docentes.

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

- Gestión del servicio de videoconferencia para el desarrollo de sesiones de clase PMT.
 - BB Collaborate integrado en servicio de Moodle.
 - Google Meet licenciado G-Suite.
 - Zoom licenciado e integrado a Moodle.
- Comunicaciones:
 - Mesa de ayuda: <https://csa.usantotomas.edu.co>
 - Correo electrónico: aulavirtual@usantotomas.edu.co; aulavirtual@ustadistancia.edu.co
- Acceso a licencias de software especializado descentralizado para el desarrollo de prácticas académicas:
 - SPSS Online.
 - Mathematica.
 - Matlab.
 - Office 365.
 - NX.
 - Solid Edge.
 - Adobe Creative Cloud.
- Servicio G-Suite como portafolio de herramientas para gestión del trabajo institucional:
 - Correo Gmail.
 - Google Drive: 5 teras de almacenamiento.
 - Drive File Stream.
 - Hangouts.
 - Documentos para el trabajo colaborativo: presentaciones, documentos y hojas de cálculo.

(*) Cada seccional y sede aplica lo correspondiente en el marco de su estructura y disponibilidad presupuestal.

En cuanto a los ejes transversales

- Aseguramiento de la calidad:
 - Los procesos de autoevaluación y autorregulación se realizan a través de estrategias mediadas por tecnologías, así como los demás procesos relacionados con la calidad universitaria.
- Bienestar institucional:
 - Cursos, talleres y espacios permanentes para el cuidado de la salud física y mental de estudiantes, docentes, colaboradores y sus familias.
 - Presencia permanente de evangelización y cultura para todos los miembros de la comunidad tomasina.
- Internacionalización:
 - Intercambios virtuales entrantes y salientes para estudiantes.
 - Movilidad de docentes a eventos académicos virtuales.
 - Gestión de eventos y relacionamientos internacionales virtuales.

En cuanto al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

En el marco de la actual pandemia por COVID-19 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) ha requerido priorizar sus intervenciones para realizar un adecuado manejo y control de las medidas preventivas en la institución, así como el aseguramiento y acompañamiento para las nuevas condiciones de trabajo, dado el cambio de modalidad hacia el trabajo en casa (figura 2).

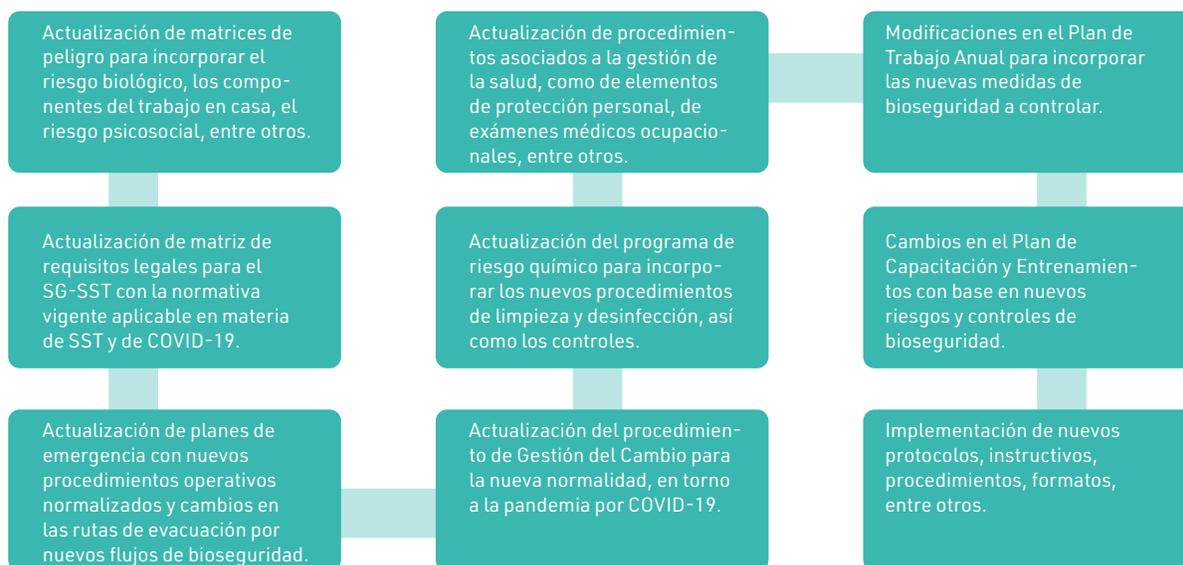


FIGURA 2. Impacto de la covid-19 en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Se identificaron mejoras en el SG-SST, tales como:

- Adaptación rápida de los programas de gestión para los cambios por el trabajo en casa.
- Liderazgo en la implementación de protocolos de bioseguridad y las medidas de prevención frente a la covid-19 implementadas en la institución a nivel nacional.

Buenas prácticas implementadas en cada una de las seccionales y sedes

Teniendo en cuenta que la situación de la pandemia no se presentó de la misma manera en todas las regiones, y que por tanto, implicó la ejecución de acciones particulares acordes con cada contexto, se presentan a continuación, de forma diferenciada,

las medidas implementadas en las diferentes seccionales y sedes.

Sede Principal Bogotá

- Circulares institucionales desde Rectoría General y Vicerrectoría Académica General. Medidas de orden académico y administrativo:
 - Presencialidad mediada por tecnologías (PMT).
 - Flexibilización, diversificación de estrategias académicas, didácticas y evaluativas.
- Plan de Cualificación Docente. Diseño metodológico de evaluación de los aprendizajes:
 - Alistamiento aula virtual.
 - Gestión de actividades Moodle.
 - Orientaciones PMT.
 - Herramientas TIC para videoconferencia.

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

- Fortalecimiento de servicios tecnológicos para el Campus Virtual:
 - Servicio Moodle (procesamiento, almacenamiento).
 - Servicio de videoconferencia (BB Collaborate, Google Meet, Zoom).
 - Canal dedicado.
 - Aplicativos web.
- Informes de gestión de facultades. Desarrollo actividades académicas y problemáticas asociadas:
 - Sistematización informes de facultades.
 - Aspectos de gestión académica.
 - Aspectos de orden técnico y tecnológico.
 - Aspectos administrativos.
- Soporte técnico y tecnológico: Moodle, videoconferencia por parte de la Oficina de Educación Virtual.
- Gestión de las comunicaciones:
 - 12 videos motivadores-informativos.
 - 30 piezas gráficas para correo.
 - 5 cartillas tutoriales para correo.
 - 5 videotutoriales de servicio de videoconferencia.
 - Actualización de tutoriales Aula Virtual.
- Bienestar Institucional:
 - Se modificó todo el portafolio de Bienestar para ser ofrecido a través de plataformas virtuales (Meet, Zoom, Moddle) y redes sociales (Facebook e Instagram).
 - Acompañamiento psicológico a la comunidad tomasina (docentes, administrativos y estudiantes).
 - Desarrollo de campañas solidarias tomasinas triple A (apoyar, animar, ayudar), Tomasino ayuda Tomasino, Tomasino adopta un abuelo y Huellas (estas dos últimas en el marco de la campaña Vive Santoto 440).
- Desarrollo de actividades deportivas mediadas por TIC: Gym 440, Gym Rosa (dirigido a mujeres), Mayor 440 Fit (dirigido a adultos mayores), Santoto Kids (dirigido a hijos de padres de la comunidad tomasina) y Olimpiadas Romanus Pontifex.
- Desarrollo de actividades culturales mediadas por TIC: "Cuentaría familiar", "Hablemos de cine", "Cultura al oído", clases abiertas de danza en *streaming*, clase abierta de artes plásticas en *streaming*, "Lectura y vino", conciertos didácticos, "El palco de bienestar" (uno diario), "Un café con el Dominicó".
- Estrategias de formación integral: Cátedra Pier Giorgio Frassatti (formación para estudiantes que desertaron), Curso Rocca Secca (para padres de familia) y Diplomado Líderes O. P. (para representantes estudiantiles).
- Evangelización y cultura:
 - Acompañamiento espiritual, telefónico y virtual, no solo a los miembros de nuestra comunidad y sus familias.
 - Eucaristías por las personas y familiares de nuestra comunidad, fallecidas por COVID-19.
 - Eucaristía por la salud de los enfermos.
 - Vigilias de sensibilización que permiten espacios de oración, con y para la comunidad.
 - Encuentros fraternos con la comunidad que ofrecen espacios

- de esparcimiento, reflexión, integración y reencuentro.
- Con nuestros Agentes de Cambio se continuó con el proceso formativo en el cual no solo se realizó acompañamiento a ellos y a su bienestar, sino también a sus familias.
- Función docencia:
 - Clases en diferido; grabación disponible en aula virtual.
 - Tutorías disciplinares y de desarrollo integral al estudiante
 - Cualificación docente en herramientas TIC.
 - Reconocimiento a los docentes tomasinos, que tenía como objetivo premiar la sistematización de experiencias exitosas desarrolladas por los docentes como respuesta a la situación disruptiva generada por la emergencia sanitaria por covid-19 y el consecuente distanciamiento físico en el marco de la implementación del modelo PMT.
- Gestión de la investigación:
 - Desarrollo de proyectos Fodein.
 - Asesoría trabajos de grado.
 - Gestión semilleros de investigación.
 - Realización de podcast covid-19 por los grupos de investigación.
 - Diseño de un respirador mecánico covid-19, etapa de ensamble (Facultad de Ingeniería Mecánica).
 - Propuestas de proyectos para la Convocatoria Minciencias en Investigación covid-19 (facultades de Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental y Economía).
- Educación continua:
 - Actualización y oferta de cursos.
 - Convocatoria de ensayos breves sobre la situación actual en la Facultad de Sociología (30 trabajos).
- Salidas pedagógicas virtuales por las salas del Museo Vaticano (Facultad de Humanidades).
- Desarrollo comunitario:
 - Participación en la campaña de apoyos económicos a estudiantes y en la de solidaridad (gestionada desde Udiés).
 - Seguimiento a prácticas y reorganización de gestión comunitaria.
- Relaciones interinstitucionales:
 - Trabajo en red con las universidades UniMinuto y Javeriana en la realización de contenidos solidarios frente a la contingencia de la covid-19 (Facultad de Comunicación Social).
- Técnico:
 - Bonos de apoyo al estudiante.
 - Préstamo de equipos.
 - Licencias de software especializado en línea.
 - Licencias de videoconferencia Zoom.
 - Fortalecimiento y optimización de servidor Moodle.
- Académico y financiero:
 - Circular Rectoría para moderar cantidad y extensión de las actividades.
 - Programación de tutorías disciplinares.
 - Flexibilización de la evaluación de los aprendizajes.
 - Flexibilización de prácticas.
 - Aplazamiento temporal de prácticas.
 - Consolidación de una red de apoyo para proteger la salud mental y emocional de la comunidad universitaria (figura 3).

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 3. Información para acceder a la red de apoyo

Fuente: Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Seccional Bucaramanga

- Virtualización espejo de los espacios físicos de la seccional. A través de la plataforma Teams se generaron espacios de acceso virtual a través de la página web, con la misma denominación que los espacios físicos, incluyendo aulas, auditorios, salas de sistemas, laboratorios, salas de juntas necesarios para el desarrollo de las actividades académicas en las condiciones de la nueva normalidad.
- Cercanía con las autoridades municipales. De manera atenta y pronta se contactó a las alcaldías de Bucaramanga, Floridablanca y Piedecuesta, con el fin de concertar los correspondientes protocolos de bioseguridad y condiciones para cualquier tipo de actividad académica o administrativa en las instalaciones de los diferentes campus de la seccional. De igual forma con autoridades académicas como la RUC y Unired.
- Acercamiento con los estudiantes. Muchas de las facultades que requirieron el uso de las instalaciones para desarrollo de actividades netamente prácticas encuestaron a sus debidos estudiantes sobre la disposición y compromiso, o no, para asistir presencialmente a los diferentes campus. De igual forma se tuvo contacto cercano con los docentes que impartirán dichos espacios académicos.
- Capacitación y socialización de los protocolos de bioseguridad a toda la comunidad universitaria.
- Programa de radio "Salud en tu casa".
- "Línea amiga Tomasina", para asesoría ante la COVID-19.
- Donación de mercados y auxilio económico para conectividad.

- Asesoría médica y de enfermería con autorización de la Secretaría de Salud.
- Equipo de trabajo. Pese al alto nivel de incertidumbre vivida, el equipo administrativo demostró compromiso y trabajo, lo que permitió sacar adelante las diferentes actividades académicas y administrativas desde los diferentes departamentos y procesos de gestión para conservar la oferta y prestación de servicios a la comunidad.

Seccional Tunja

1.1.1. Académico: Campus Virtual

- Aulas presenciales en la virtualidad. La totalidad de los cursos de pregrado y posgrado, pasaron a tener un espacio a través de Open LMS para soportar el curso normal de las clases.
 - Modificación del calendario académico 2020-1. Junto al Consejo Académico se establecieron nuevas fechas de cortes de notas para desarrollar sin apuros y de mejor manera las clases tanto en aulas virtuales como en encuentros sincrónicos.
 - Elaboración de tutoriales. Realización individual de tutoriales para cada herramienta del Campus Virtual.
 - Orientación virtual y capacitaciones masivas a docentes y estudiantes. Durante dos semanas se realizaron procesos de formación en las herramientas y utilidades del Campus Virtual.
 - Participación de la seccional en la Cienciación del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.
- Se presentaron 2 proyectos con el objetivo de afrontar la situación de la COVID-19.
- Creación de mesa de ayuda CRAI. Para ayudar a los estudiantes que no cuentan con buen internet se creó la mesa, la cual facilita el envío de documentos e información de las bases de datos a través de correo electrónico o WhatsApp.
 - Ofrecimiento de cursos gratuitos con base en la estrategia 8/80 del Plan de Desarrollo. A fin de favorecer la formación de las personas que permanecen en cuarentena obligatoria, se elaboraron 10 moocs que fueron ofrecidos en la plataforma Open Education, a partir de la semana de Pascua. Algunos de estos son: Adaptación al cambio climático, Inglés A1, Excel básico, Photoshop, Protocolo y etiqueta, y Fortalecimiento de habilidades escriturales.
 - Creación de aula de acompañamiento virtual CRAI, con el objetivo de brindar la atención a todos los usuarios en horario habitual para soporte y guía.
 - Reuniones virtuales. La Rectoría realizó diferentes encuentros sincrónicos con diferentes integrantes de la comunidad universitaria para escuchar inconformidades, solucionar dudas y generar propuestas conjuntas de trabajo en medio de la emergencia sanitaria.

1.1.2. Espirituales y de acompañamiento

- "Santoto te acompaña". Generación de un espacio virtual en el cual los estudiantes, docentes y administrativos manifiestan sus necesidades

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

espirituales, psicológicos, médicas, pedagógicas y de acompañamiento. Casos: 75.

- Video motivacional para generar devoción a la Virgen de Chiquinquirá en esta coyuntura. Elaboración de un video que presenta de manera sucinta la importancia de la Virgen de Chiquinquirá en la detención de otras pestes que ha sufrido el país en siglos anteriores.
- Encuesta de percepción de flexibilización virtual. 2900 estudiantes participaron de la encuesta de evaluación de los procesos de flexibilidad virtual. Se identificaron aspectos de acompañamiento como el número de estudiantes que viven solos la cuarentena, los que no cuentan con internet, los que viven en zonas rurales, entre otros; ello permitió que los decanos hicieran un acompañamiento más cercano con sus grupos poblacionales.
- Procesos personalizados de acompañamiento académico a estudiantes con discapacidad. Caso: Dayron Velasco, estudiante de tercer semestre de Ingeniería de Sistemas con discapacidad visual de nacimiento.
- Creación del botiquín consejero, como estrategia de sensibilización en salud mental para afrontar la coyuntura.

1.1.3. Financieras y administrativas

- Aprobación de mercados para los estudiantes y administrativos más necesitados. Identificación de estudiantes y administrativos con necesidades económicas y envío por mensajería de mercados con elementos básicos de la canasta familiar.

- Virtualización de procesos documentales y financieros:
 - Recepción y trámite de facturas y cuentas de cobro de forma virtual.
 - Trámites de matrículas, inscripciones, cursos y pecuniarios por pagos en línea.
- No cobro de intereses de créditos:
 - No cobro de intereses de créditos directos con la Universidad.
 - Se trasladó la cuota de abril para mayo y se extendieron los créditos hasta julio.
- Entrega de kits de cuidado. Entrega a todos los funcionarios de kits de antibacteriales.
- Bitácoras de trabajo. Elaboración e implementación de bitácoras de trabajo en las que cada director reportó semanalmente el trabajo desempeñado por sus colaboradores.
- "Un día por mi Santoto". Los colaboradores, de manera libre y voluntaria, se hicieron partícipes de la estrategia, en la cual cada uno donó lo correspondiente al salario de un día laboral.
- Retos de trabajo colaborativo. Campaña en redes sociales en la que cada dependencia se une para enviar y subir a redes una foto de trabajo colaborativo. Asimismo, lo hacen estudiantes y docentes.

1.1.4. Procesos comunicacionales

- Establecimiento de grupos de WhatsApp. Para envío de información relevante institucional y escuchar solicitudes se crearon los siguientes grupos:
 - 220 representantes estudiantiles.
 - 200 docentes.

- 67 colaboradores del nivel directivo y de coordinación.
- Campañas de producción gráfica y audiovisual. Emisión de información relevante para garantizar la cobertura y "normalidad" institucional.
- Creación de parrilla de programas en la emisora Santoto Stereo en casa. Virtualización de todos los programas emitidos desde la emisora con la participación de todos los invitados desde casa.

Sede Medellín

- Documentación progresiva pero inmediata de la fase 1 de planeación, conforme a la evolución de la emergencia sanitaria y subsecuentemente a los lineamientos sanitarios y del Ministerio de Educación, lo que permitió priorizar recursos de inversión.
- Implementación de los protocolos sanitarios en paralelo a la planeación.
- Ajustes en el aforo de aulas, auditorios, baños, zonas de circulación y unidades sanitarias, conforme se definieron las condiciones de distanciamiento físico en ellas.
- Asistencia y acompañamiento permanente en virtualidad y en presencialidad a los estudiantes desde el punto de vista administrativo y de bienestar, así como en materia académica.
- Rotación de la presencialidad de cargos administrativos por turnos diarios para garantizar la operación en todas las áreas y disminuir la densidad de ocupación en oficinas.
- Creación del Programa Solidaridad para el Futuro, un canal para el recibo, manejo y destinación de recursos

de donación para el apoyo de estudiantes con necesidades educativas especiales, bien sea económicas y de otro tipo de apoyos para dar continuidad a sus estudios.

Sede Villavicencio

- Continuidad al proceso de formación de los estudiantes en los programas de pregrado y posgrado, gracias al fortalecimiento en la implementación de las TIC, TAC y TEP en los procesos académicos en el 2016, a través de las aulas virtuales como apoyo a la presencialidad de los espacios académicos disciplinares y transversales. Se destaca, igualmente, que un alto porcentaje de los docentes ya contaba con capacitaciones para el desarrollo de los espacios académicos soportados con tecnologías.
- Desde las unidades de Innovación Educativa con uso de TIC y de Desarrollo Curricular y Formación Docente se generaron, de manera ágil, líneas de atención personalizadas y talleres para reforzar el conocimiento de los docentes. En el marco de las orientaciones multicampus, se adoptó el modelo de presencialidad mediado por tecnología.
- Se fortaleció el acompañamiento integral a los estudiantes a través de la realización de consejerías vía telefónica y en línea, el despliegue de talleres y charlas sobre salud mental y hábitos de estudio, la identificación de estudiantes con inconvenientes, y se desplegaron estrategias para su mitigación.

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

Inversión ejecutada en la USTA frente a la pandemia

La USTA, con el propósito de continuar ofreciendo un servicio de calidad frente a la “nueva normalidad”, ha realizado

importantes inversiones en temas tecnológicos, adecuaciones físicas y compras de insumos, tal y como se evidencia en la tabla 2, a nivel multicampus y en cada seccional y sede.

TABLA 2. Inversiones realizadas en cada seccional y sede frente a la pandemia

Seccional/sede/multicampus	Inversión total
Multicampus	\$1 656 048 286
Sede Principal	\$478 486 774
Seccional Bucaramanga	\$409 446 344
Seccional Tunja	\$359 411 196
Sede Medellín	\$13 835 047
Sede Villavicencio	\$394 868 925

Fuente: Departamento de Presupuesto.

Retorno seguro a la USTA

Para la planificación del retorno seguro a las actividades académicas y administrativas de la Universidad se han realizado las siguientes actividades:

- Implementación de protocolos de bioseguridad a nivel multicampus.
- Encuesta de autodeclaración de sintomatología y caracterización de vulnerabilidad (aplicativo nacional Ustapass).
 - Ustapass¹ es el aplicativo móvil y web desarrollado por el Departamento de Tecnología de la USTA, el cual funciona como un pasaporte de ingreso a las instalaciones y permite el reporte de sintomatología asociada a COVID-19 para el personal de trabajo o estudio en casa, y para el ingreso a los campus.

- Plan de comunicaciones para la sensibilización a la aplicación de protocolos establecidos.
- Adecuación de la infraestructura necesaria (equipos e insumos) para la implementación de los protocolos.
- Modelo de retorno progresivo y alternado para asegurar el distanciamiento social.
- Prestaciones médicas y asistenciales por parte de la ARL para trabajadores que demuestren su nexos laboral en el contagio.

Protocolos de bioseguridad nacionales²

1. Protocolo general de retorno a las instalaciones de la USTA.
2. Protocolo de limpieza y desinfección de lugares de trabajo en la USTA.

1 Disponible en: <https://ustapass.usantotomas.edu.co/>

2 Disponibles en: <https://sst.usta.edu.co/index.php/covid-19>

3. Matriz guía para la limpieza y desinfección en la USTA.
4. Protocolo de recepción, manipulación, almacenamiento y entrega de adquisiciones y de correspondencia en la USTA.
5. Protocolo de limpieza y desinfección de elementos personales.
6. Protocolo de limpieza y desinfección de puestos de trabajo.
7. Protocolo para la gestión documental.
8. Protocolo para ingreso y permanencia de proveedores, contratistas y visitantes.
9. Protocolo de prácticas de laboratorios.
10. Protocolo CRAI-USTA.
11. Protocolo de bioseguridad para el campus (Sede Principal Bogotá).
12. Protocolo de bioseguridad de servicio de atención psicológica (Sede Principal Bogotá).
13. Protocolo de bioseguridad en gimnasios (Sede Principal Bogotá).
14. Procedimiento de actuación para caso sospechoso en las instalaciones de la USTA.
15. Procedimiento de actuación para caso positivo en las instalaciones de la USTA.
16. Instructivo para el uso correcto de mascarilla convencional.
17. Instructivo de etiqueta respiratoria.
18. Instructivo de lavado de manos.
19. Instructivo uso gel antibacterial.
20. Instructivo para el manejo de residuos de riesgo biológico generados en la contingencia de la COVID-19.
21. Formato de reporte de condiciones de salud y retorno al trabajo.

ADECUACIONES EN LA INFRAESTRUCTURA



Adecuaciones en la infraestructura de la Sede Principal Bogotá



FIGURA 4. Adecuaciones con sistemas de medición de temperatura para el ingreso a la Universidad



FIGURA 5. Instalación de lavamanos para el proceso de desinfección al ingreso a la Universidad



FIGURA 6. Señalización de distanciamiento en la recepción de la Universidad



FIGURA 7. Señalización de distanciamiento en las salas de cómputo de la Universidad

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 8. Adecuaciones en los laboratorios de la Universidad



FIGURA 9. Adecuaciones en el Campus San Alberto Magno de la Universidad



FIGURA 10. Adecuaciones en el edificio Dr. Angélico de la Universidad y DUAD

Adecuaciones en la infraestructura de la Seccional Bucaramanga

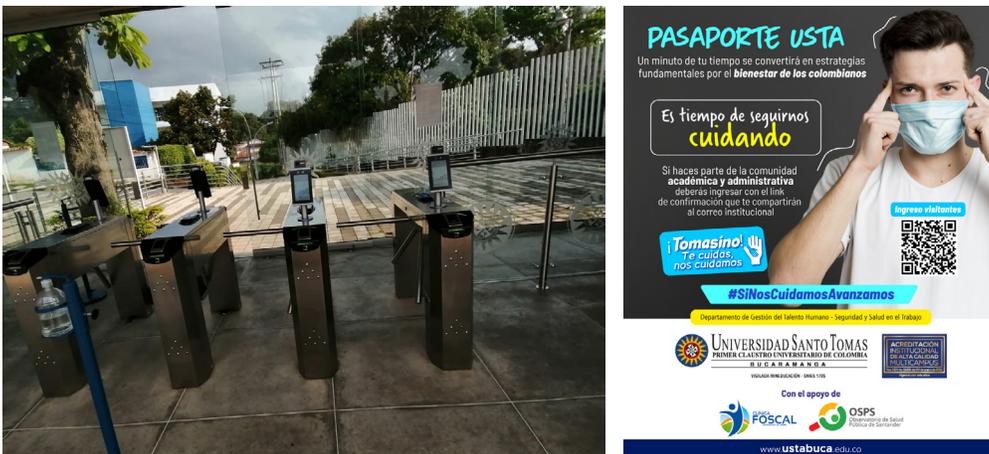


FIGURA 11. Sistema de reconocimiento facial, pasaporte USTA

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 12. Adecuaciones para el distanciamiento social en las clínicas odontológicas



FIGURA 13. Adecuaciones para el distanciamiento social en las clínicas odontológicas, campus Floridablanca

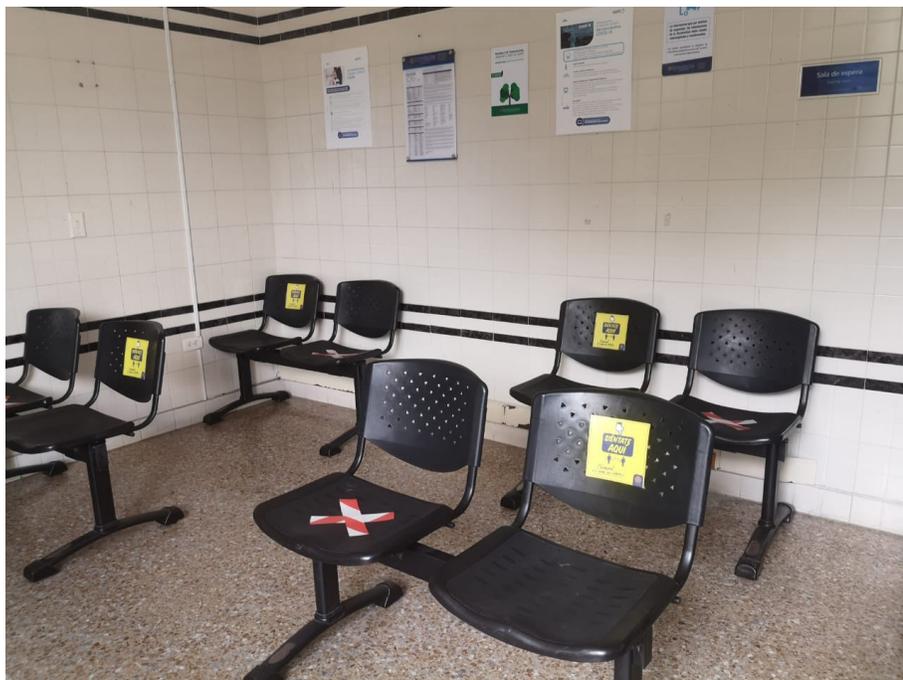


FIGURA 14. Adecuaciones para el distanciamiento social en las clínicas odontológicas, campus Bucaramanga

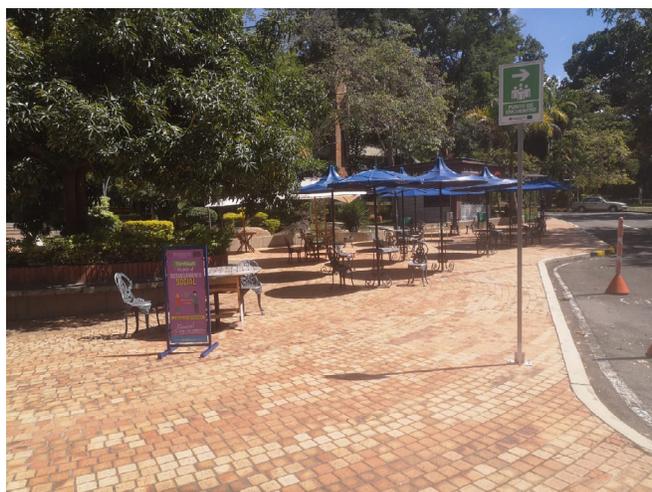
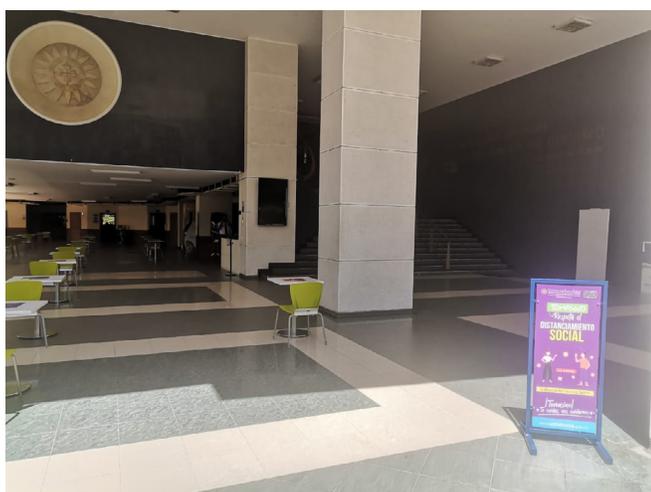


FIGURA 15. Instalación de rompetráficos y protocolos de bioseguridad, campus Floridablanca

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

Adecuaciones en la infraestructura de la Seccional Tunja



FIGURA 16. Adecuaciones con sistemas de medición de temperatura para el ingreso a la Universidad



FIGURA 17. Instalación de lavamanos para el proceso de desinfección al ingreso a la Universidad



FIGURA 18. Señalización de distanciamiento en los parqueaderos de la Universidad



FIGURA 19. Adecuaciones en los laboratorios de la Universidad

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 20. Señalización de distanciamiento en el área de los baños de la Universidad

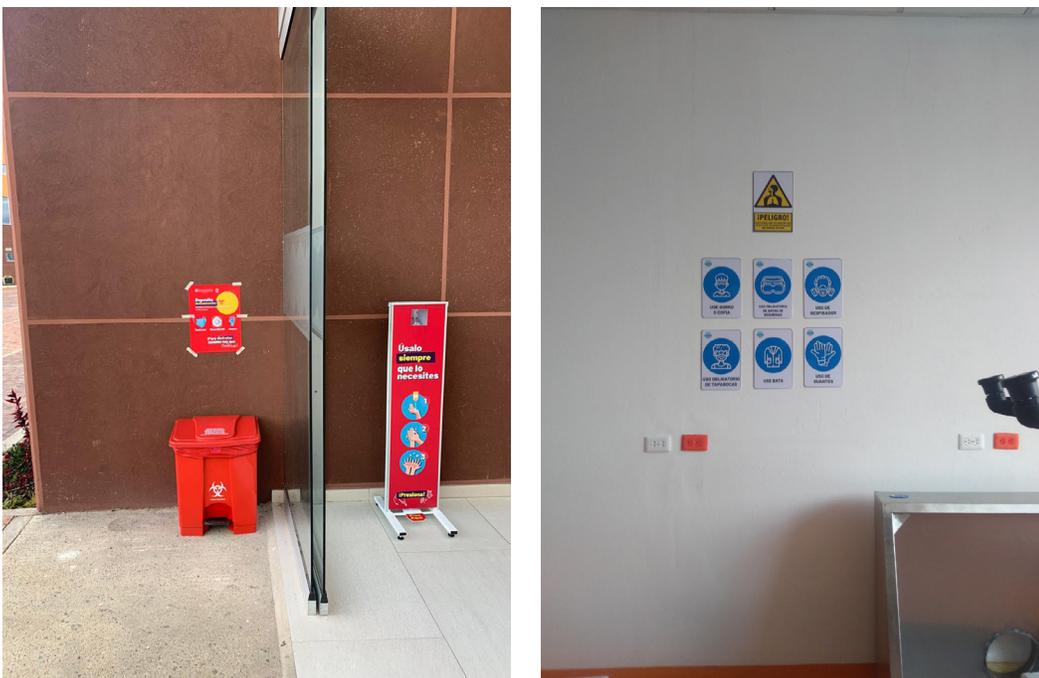


FIGURA 21. Señalización de medidas de bioseguridad de la Universidad

Adecuaciones en la infraestructura de la Sede Medellín

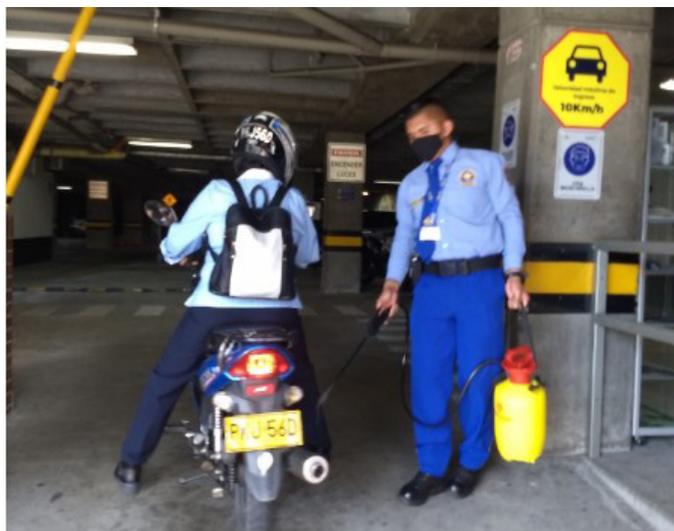


FIGURA 22. Desinfección de vehículos, motocicletas y bicicletas al momento de ingreso a la Universidad

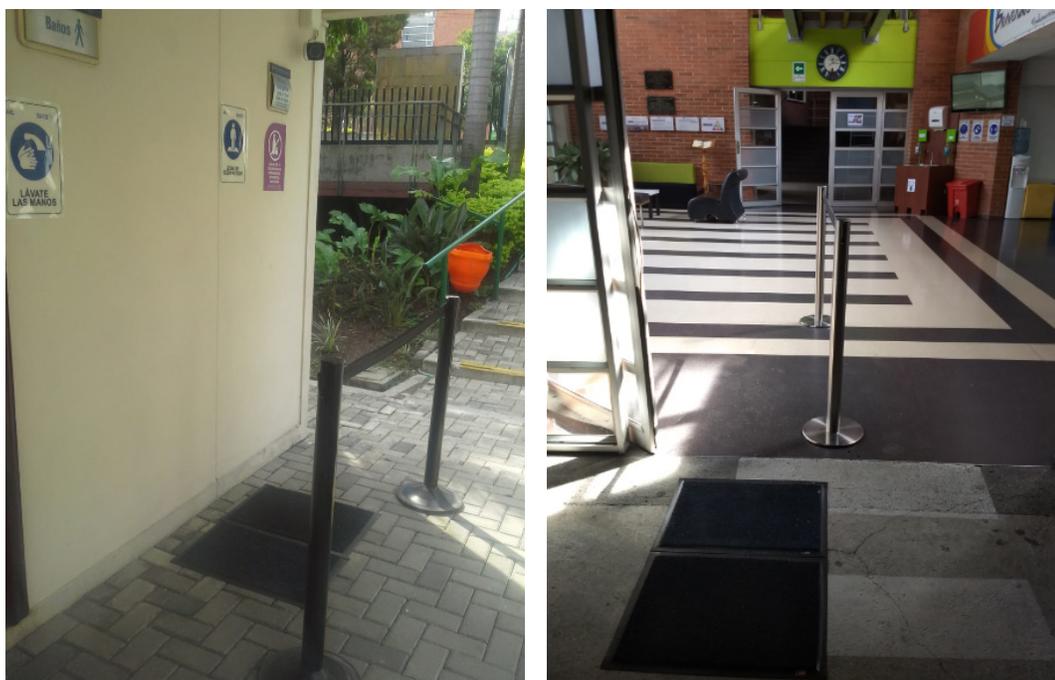


FIGURA 23. Zona de desinfección de calzado, zonas Ay B

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)

**FIGURA 24.** Ubicación de dispensadores de gel en todas las puertas de acceso a las oficinas**FIGURA 25.** Instalación de lavamanos portátiles a la entrada de las instalaciones

Adecuaciones en la infraestructura de la Sede Villavicencio



FIGURA 26. Zona de desinfección de calzado



FIGURA 27. Arco de desinfección vehicular

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 28. Lavado de manos



FIGURA 29. Acrílicos para la atención al usuario

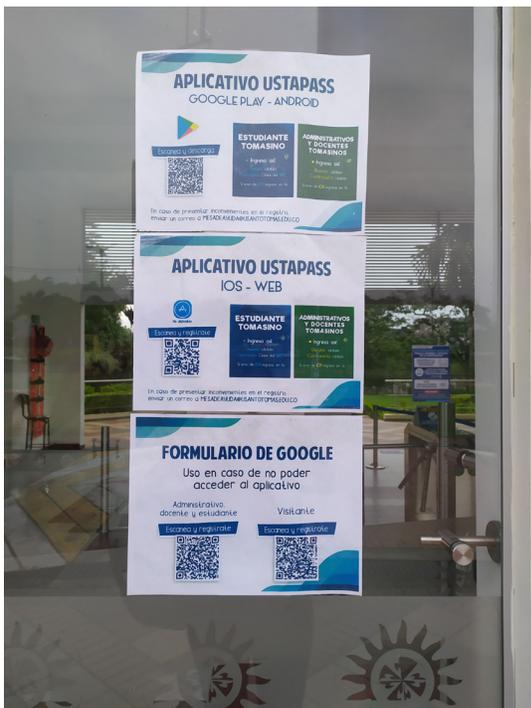


FIGURA30. Señalización en el campus

ANEXO 9. GESTIÓN DE LA USTA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

PRIMERA RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL MULTICAMPUS (2020)



FIGURA 31. Residuos de riesgo biológico



FIGURA 32. Sistema Poly Studio para la realización de clases mediadas por tecnología



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704

